

FORMULAIRE DE RETOUR / RÉTRACTATION



DPEITECH

Entrepreneur individuel

60 RUE FRANCOIS IER

75008 PARIS – France

SIRET : 99899446100015

E-mail : contact@dpeitech.com

Téléphone : (+33) 06 16 75 29 94

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION / RETOUR

À l'attention de DPEITECH

Je vous notifie par la présente ma décision de me rétracter du contrat portant sur la vente du produit ou des produits indiqués ci-dessous.

Informations concernant la commande

Nom / prénom :

.....

Adresse :

.....

.....

E-mail :

.....

Numéro de commande :

.....

Date de la commande :

.....

Date de réception :

.....

Produit(s) concerné(s)

Référence / désignation :

.....

Quantité :

.....

Demande du client

- ☐ Je souhaite exercer mon droit de rétractation.
- ☐ Je souhaite effectuer un retour concernant un produit non personnalisé.
- ☐ Je souhaite signaler un produit défectueux ou non conforme.

Motif de la demande (facultatif lorsqu'il s'agit d'une rétractation) :

.....
.....
.....

Remboursement

En cas de rétractation valablement exercée, le remboursement sera effectué conformément aux dispositions légales applicables et selon le moyen de paiement utilisé lors de la commande, sauf accord contraire.

Les frais et modalités de retour sont ceux applicables conformément aux conditions de vente et à la réglementation.

Produits personnalisés

Attention :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Cette exclusion concerne notamment les produits dont les caractéristiques, dimensions, textes, inscriptions, références ou autres éléments ont été spécifiquement définis ou personnalisés par le client lors de la commande.

Un produit personnalisé ne peut donc pas être retourné au titre du simple droit de rétractation.

Cette exclusion ne prive toutefois pas le client de ses droits en cas de produit défectueux, non conforme ou présentant un problème relevant des garanties légales applicables.

Signature

Date :

.....

Signature du client :

.....